

Általános Szerződési Feltételek

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kíván lenni a varrosszoba.hu-nak (a továbbiakban Webáruház), figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket, mivel az Ön és közöttünk létrejövő szerződés feltételeit ez határozza meg. Amennyiben a webáruház működésével, a szállítással vagy az Általános Szerződési Feltételek valamely pontjával kapcsolatban kérdése merülne fel, úgy kérem az alábbi elérhetőségeken vegye fel a kapcsolatot velünk.

A Webáruházon keresztül, elektronikus úton megkötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azokat a Spiller Bt. nem iktatja, így az utólag nem hozzáférhető és nem megtekinthető. A Spiller Bt. semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát.

Ön a Webáruház használatával, megrendelésének leadásával vagy a regisztrációval elfogadja és magára nézve kötelezőnek ismeri el a jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt rendelkezéseket, tudomásul veszi és elfogadja az alábbiakat:

A Webáruházban megjelent termékek kizárólag on-line, házhoz illetve átvételi pontra történő kiszállítással vagy személyes átvétellel rendelhetőek meg. A termékek adatlapján megjelent képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek és minden gondosság ellenére lehetnek tartalmi eltérések is a szövegben, melyért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben a Spiller Bt. minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor Spiller Bt. nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

Jelen szerződés 2019.01.15. napjától határozatlan ideig érvényes.

1. Spiller Bt. adatai

Cégnév: Spiller Kereskedelmi és Szolgáltató Betéti Társaság (továbbiakban Spiller Bt.)

Székhely: 2015 Szigetmonostor, Fő utca 34.

Adószám: 21041655-1-13

Cégjegyzék szám: 13-06-041267

Bankszámlaszám: 64700090-10006021

Kibocsájtó cégbíróság: Pest Megyei Bíróság mint Cégbíróság

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: varrosszoba@gmail.com

Telefonos elérhetőség: +36 (20) 424-1316

Webcím: www.varrosszoba.hu

2. Rendelési információk

2.1. Regisztráció

A Webáruház tartalmának jelentős része elérhető bárki számára regisztráció nélkül, azonban a vásárlásnak feltétele az érvényes regisztráció. Ha Ön regisztrálni kíván a Webáruházba, akkor a következő adatokat kell megadnia:

- név,
- e-mail cím,

- jelszó,
- cím,
- egyéb kérdés, kérés,
- szállítási mód megjelölése,
- fizetési mód megjelölése,

Ön jogosult a regisztrációját bármikor törölni a Spiller Bt. részére küldött elektronikus üzenettel. Az üzenet megérkezését követően Spiller Bt. haladéktalanul, de legkésőbb 2 munkanapon belül gondoskodik a regisztráció törléséről. Az Ön felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag Ön a felelős. Amennyiben jelszavához, vagy más adataihoz jogosulatlan harmadik személy hozzáfűthet, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, illetve köteles egyidejűleg értesíteni Spiller Bt-t, amennyiben adatokkal való visszaélés feltételezhető. A megadott személyes adatainak valóságáért minden tekintetben Ön a felelős.

2.2. Rendelés menete:

1) A megvásárolni kívánt terméke(ke)t helyezze a kosárba. A kosárba helyezést követően a kosár tartalma automatikusan megjelenik a képernyőn. Ha nem szeretne további terméke(ke)t vásárolni, ellenőrizze a kosárba helyezett termékek listáját a „Kosár Tartalma” gombra kattintva. A megjelenő felületen módosíthatja a termékek darabszámát vagy akár törölheti is a kosárból azt.

2) Ha mindent rendben talált a kosarában, akkor a megrendelést elindíthatja, amelyhez szükséges a regisztráció. Amennyiben még nem regisztrált, úgy most szükséges azt a megrendelés teljesíthetősége érdekében megtennie.

3) Ezt követően Önnek szükséges kiválasztania a szállítás módját. Átvétel módjai az alábbiak lehetnek:

- MPL futárszolgálat,
- Posta átvételi pont,
- MPL csomagautomata,
- Foxpost csomagautomata vagy személyes átvétel.

Az előző pontban meghatározott regisztráció során tudja megadni. Bármikor lehetséges az átvételi mód módosítása, akár megrendelésenként is. A szállítási mód kiválasztását követően tud továbblépni.

4) Ezt követően szükséges kiválasztania a fizetés módját. A megjelenő felületen válassza ki az Ön számára legmegfelelőbb fizetési módot:

- Utánvétel,
- Előre utalás,
- Bankkártyás fizetés,
- Személyes átvétel esetén lehetséges készpénzes fizetés.

5) Rendelés véglegesítése: Megjelenik egy összegző képernyő, ahol a megrendelés végleges elküldése előtt még utoljára áttekintheti a kosárba helyezett termékeket, a választott szállítási és fizetési módot. Itt már a kosár tartalmát módosítani nem tudja. Ha mindent rendben talált és elfogadta az Általános Szerződési Feltételeket illetve az Adatkezelési Tájékoztatót – az erre szolgáló jelölőnégyzet kipipálásával akkor tudja elküldeni a megrendelését.

6) A rendelés megérkezéséről a rendszer automatikusan generált e-mail válaszüzenetet küld az Ön részére (visszaigazolás). A válaszüzenetben igazolja vissza a rendszer a megrendelést, az Ön által megadott, illetve választott adatokkal. Amennyiben bármilyen hibát, vagy eltérést talál a megküldött megrendeléshez képest, úgy azt kérjük szíveskedjen haladéktalanul jelezni a fent megjelölt elektronikus elérhetőségen. A visszaigazoló üzenetre kérjük ne küldjön választ.

2.3. Megrendelések feldolgozása

A megrendelések feldolgozása munkanapokon 16:00 óráig történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására. Amennyiben megrendelése a munkaidő lejártá után történik, az azt követő munkanapon kerül feldolgozásra minden megrendelés.

2.4. Termékek vételára

A Webáruházban megjelenített termékek vételára nettó vételár, az általános forgalmi adót és egyéb közterheket is tartalmazza. A termékek ára magyar forintban (Ft) kerül feltüntetésre.

2.5. Megrendelés feldolgozása

Az Ön által elküldött megrendelést a Spiller Bt. a leadás napján, amennyiben a megrendelés 16:00 követően, vagy munkaszüneti napon került megküldésre, a következő munkanapon dolgozza fel.

A megrendelés elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Kormányrendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződésre Magyarország joga irányadó.

2.6. Fizetési módok

A megrendelt termékek vételárát és az esetleges járulékos költségeket (amelyek minden esetben feltüntetésre kerülnek a megrendeléskor) a vásárló

- előzetes banki utalással a Spiller Bt. bankszámlaszámára,
- Paypal bankkártyás fizetéssel
- utánvételes vásárlás esetén a futárnak vagy automatába történő fizetéssel
- személyes átvétel esetén készpénzben

teljesíti.

A banki átutalással és Paypal fizetéssel megrendelt termékek kiszállítására a vételár Spiller Bt. számláján történő jóváírást követően kerül sor.

2.7. Házhöz szállítás, információk

Kiszállítási határidő

A szállítási határidőről a termék adatlapján található pontos információt, de általánosságban véve a megrendelés teljesítés 2-5 munkanapon belül történik. Pontos időpontot a kiszállításról levélben küldünk, amint a szállító (posta, vagy futárszolgálat) átvette a csomagot.

Több termék megrendelése esetén a kiválasztott termékek közül a leghosszabb szállítási határidővel megjelölt termék szállítási határideje az irányadó valamennyi termékre vonatkozóan. A Spiller Bt. nem vállal felelősséget a szállító esetleges késedelméből származó kár, késedelem, kényelmetlenség tekintetében.

Kiszállítás módja

A megrendelés kiszállítására az Ön által megjelölt formában kerül sor.

Amennyiben Ön a kiszállítást végző személy által megjelölt időpontban nem tartózkodik az Ön által megadott szállítási címen és a csomag átvétele meghiúsul, a futár értesítést hagy a szállítási címen. Az értesítőn található szám segítségével Önnek lehetősége van a megadott telefonszámon új szállítási cím és időpont megadására illetve egyeztetésre. A futár további 1 alkalommal kísérel meg a megrendelt termékek kiszállítását. Amennyiben a 2. kiszállítás is sikertelen, úgy a futár visszaszállítja az Ön csomagját a Spiller Bt. részére, aki ezt követően felveszi Önnel a kapcsolatot a további teendők tisztázása érdekében.

Kérjük, a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjék megvizsgálni, és esetlegesen a csomagoláson észlelt sérülés esetén kérje jegyzőkönyv felvételét és ne vegye át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni. A csomagnak a kiszállítást végző személytől való átvételével illetve az átvételt igazoló dokumentum aláírásával a csomag mennyiségi és minőségi átvétele megtörténik, ami azt jelenti, hogy az átvételt követően Ön kizárólag elállási jogával élhet.

Átvételi pontra történő kiszállítás

Az átvételi pontra kért kiszállítás esetén webáruház a csomagot automata csomagátvételi pontokra vagy postapontokra szállítja ki. A kiszállítást követően a vásárló értesítést kap e-mailen és SMS-en, amelyet követően tudja a csomagot a kapott azonosítóval átvenni. Posta csomagpont esetén telefonon érdeklődjön csomagja érkezéséről

A házhoz szállítás díjszabása a csomagküldő szolgálat díjszabási kalkulációja alapján történik, arra Spiller Bt-nek ráhatása nincs.

Tájékoztatjuk, hogy utánvételt rendelt csomagok át nem vétel miatti visszaküldése esetén, azok ismételt megküldésére kizárólag a vételár és a szállítási költségek előre történő megfizetésével kerülhet sőr.

2.8. Megrendelés személyes átvétele

Személyes átvételre a Spiller Bt. telephelyén van lehetőség, kizárólag előzetesen telefonon történő egyeztetést követően.

Nyitva tartás:

Hétfőtől Péntekig 9 és 16:00 óra között, de személyes átvétel esetén mindenképpen szükséges az előzetes egyeztetés.

3. Szavatosság és jótállás

3.1. Szavatosság

Kellékszavatosság

Ön hibás teljesítése esetén kellékszavatossági igényt érvényesíthet. Fogyasztói szerződés esetén Ön az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait Ön érvényesíteni már nem tudja. Nem fogyasztóval kötött szerződés esetén a jogosult az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

Ön – választása szerint – kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az a Spiller Bt. számára más szavatossági igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést Ön nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Spiller Bt. költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

Ön a választott kellékszavatossági igényéről egy másikra is áttérhet (pl. kijavítás helyett kicserélést kérhet), az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra Spiller Bt. adott okot.

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni.

Ön közvetlenül a Spiller Bt.-vel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét. A szerződés teljesítésétől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket a Spiller Bt.-től vásárolta (számla vagy a számla másolatának bemutatásával). Ilyen esetben a Spiller Bt. csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája az Ön részére történő átadást követően keletkezett. Amennyiben a Spiller Bt. bizonyítani tudja, hogy a hiba oka a Felhasználónak felróható okból keletkezett, nem köteles az Ön által támasztott szavatossági igénynek helyt adni. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Ha Ön a szavatossági igényét a terméktől – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a termék egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

Termékszavatosság

Amennyiben Ön a termék megvásárlása során fogyasztónak minősül, úgy Ön a termék hibája esetén követelheti annak kijavítását, vagy kicserélését. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Önt azonban nem illeti meg az a jog, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan érvényesítsen. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét Ön a gyártóval szemben érvényesítheti. Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania. Termékszavatossági igényét a forgalomba hozataltól számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti. A hiba felfedezését követően késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért Ön a felelős.

Spiller Bt. kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

3.2. Jótállás

A Spiller Bt. nem gyárt és nem értékesít olyan terméket, amely az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá tartozna.

Szavatossági igények érvényesítése:

Szavatossági igényeit a Spiller Bt. székhelyére küldött ajánlott postai levélküldemény formájában érvényesítheti.

4. Elállás joga

Amennyiben Ön fogyasztónak minősül, úgy Ön jogosult

- a terméknek,
- több termék szolgáltatásakor az utoljára szolgáltatott terméknek,

az Ön, vagy az Ön által megjelölt személy általi átvétel napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztót megilleti az a jog, hogy a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát. Fogyasztót nem illeti meg az elállási jog az olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

4.1. Elállási jog gyakorlásának a menete

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni a Spiller Bt. székhelyére küldött ajánlott postai levél formában.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az előírásoknak megfelelően gyakorolta. Az elállás abban az esetben minősül határidőben megtettnek, amennyiben Ön az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldte. A levelet kérjük ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

Elállás esetén Ön köteles a megrendelt terméket a Spiller Bt. székhelyére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül személyesen visszavinni, vagy postai úton, vagy futárszolgálat segítségével visszajuttatni. A határidő betartottnak minősül, ha Ön a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket. A termék visszaküldésének minden költsége Önt terheli.

A csomag visszaérkezését követő 14 napon belül Spiller Bt. megvizsgálja a terméket. Amennyiben a termék helyrehozhatatlanul szennyezettnek minősül, úgy felajánlja Önnek annak térítésmentes visszaküldését, azonban azt visszavenni nem áll módjában. Amennyiben a termék megfelelőnek minősül, úgy Spiller Bt. a termék vételárát további 14 napon belül visszaküldi Önnek, melyhez kapcsolódóan ha Spiller Bt.-nek nem áll rendelkezésre információ, úgy a visszafizetéshez szükséges információk megküldését kérheti Öntől.

Felhívjuk figyelmét arra, hogy a termékek vonatkozásában a mellékelt tájékoztató szerinti előírások betartása és szerinti használat esetén lehet csak rendeltetésszerű használatról beszélni, valamint így az attól való eltérés, illetőleg az előírások be nem tartása során, illetve annak következtében felmerülő hibák nem tartoznak a fenti szavatossági és jótállási körbe, azokkal kapcsolatban Önt a fenti jogok nem illetik meg, illetve kártérítési igényt sem terjeszthet elő.

Egyedileg elkészített termékek és szolgáltatások, az Ön elképzelése, utasítása alapján, vagy az Ön kérésének megfelelően előállított termék vagy szolgáltatás esetében az elállás joga nem érvényesíthető. Elállási jog csak webshopban megrendelhető konkrét termék esetén gyakorolható.

5. Panaszkezelés

A vásárló a Webáruháznak az áru (szolgáltatás) fogyasztók részére történő értékesítésével közvetlenül kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére, mulasztására vonatkozóan írásban teheti meg panaszát. A panaszokat a Spiller Bt. székhelyére címzett ajánlott levél formájában kell megküldeni. A panaszt a Spiller Bt. 30 napon belül kivizsgálja és a vizsgálat eredményéről Önt levél útján tájékoztatja. Amennyiben Ön ettől eltérő tájékoztatási útvonalat jelöl meg panaszában, úgy Spiller Bt. az Ön által igényelt kommunikációs csatornán keresztül küldi meg a vizsgálat eredményét.

Amennyiben a panasz elutasításra kerül, úgy azt Spiller Bt. köteles írásban indokolni. A panaszt és a válasz másolatát Spiller Bt. öt évig őrzi meg.

6. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Ön és a Spiller Bt. közötti vita tárgyalásos úton nem rendeződik, úgy Ön jogosult jogát bírósági úton érvényesíteni, továbbá fogyasztói jogvita esetén az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ön számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál,

- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Ügyfélfogadási idő: keddtől csütörtökig: 9:00 - 14:00

Telefon, fax: (+36-1) 269-0703

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

7. Felelősség

Ön a Webáruházat kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Spiller Bt. nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződészegésért való felelősségen túlmenően.

A Spiller Bt. kizár minden felelősséget a Webáruház használói által tanúsított magatartásért. Ön köteles gondoskodni arról, hogy a Webáruház használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse. Ön teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért, Spiller Bt. ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.

A szolgáltatás oldalai olyan kapcsolódási pontokat (linkeket) tartalmazhatnak, amelyek más szolgáltatók oldalaira vezetnek. E szolgáltatók adatvédelmi gyakorlataért és más tevékenységéért Spiller Bt. nem vállal felelősséget.

Amennyiben Ön a Webáruházban kifogásolható tartalmat észlel, köteles azt haladéktalanul jelezni. Amennyiben ajelzés megalapozottnak bizonyul, úgy Spiller Bt. jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

8. Szerzői jogok

A Webáruház egésze, annak grafikus elemei, szövege és technikai megoldásai, és a Szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem vagy más szellemi alkotáshoz fűződő jog (így különösen védjegyyoltalom) alatt állnak.

A webáruház használatával Ön elfogadja, hogy Spiller Bt. az Ön által feltöltött adatokat a vonatkozó Adatvédelmi Tájékoztató rendelkezéseinek megfelelően felhasználja.

9. Általános Szerződés Feltételek egyoldalú módosítása

A Spiller Bt. jogosult a jelen Általános Szerződési Feltételeket egyoldalúan módosítani. A módosítások minden esetben a honlapon történő közzétételt követően válnak hatályossá, a folyamatban lévő megrendelések minden esetben a korábbi feltételeknek megfelelően teljesülnek.

10. Tulajdonjog fenntartása

A Spiller Bt. fenntartja az értékesített termékek tulajdonjogát az azok teljes vételárának kifizetéséig. Amennyiben ezen rendelkezésekkel ellentétesen Ön birtokába kerülbármely olyan termék melynek vételárát még nem fizette meg teljesen, úgy az ezzel kapcsolatosan felmerülő minden nemű károkért köteles a vételár teljes megfizetéséig helyt állni.